日立電子コントロールカーペット保証書　出張修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼の上、本書をご提示ください。

※形名		※お買い上げ日	保証期間
		平成　年　月　日	本体：1年
※お客様	ご住所　〒		
	ご芳名		様
※販売店	住所		
	店名	電話　（　）	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

1．保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
　(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
　(ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
　(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
　(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
　(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
　(ヘ)本書のご提示がない場合。
　(ト)本書に形名、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
2．離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3．ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4．贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼になれない場合には、日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
5．本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
6．本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
　したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋 2－15－12　電話 (03)3502－2111

NH213921-01-200106

取扱説明書
（保証書付）

HITACHI

日立電子コントロールカーペット
MHU-H208M形/MHU-H308M形

〈2畳相当〉（本体HMHU-H208M形/専用カバーCMHU-H208M形）　〈3畳相当〉（本体HMHU-H308M形/専用カバーCMHU-H308M）

この商品は電気カーペットと専用カバーのセット商品です。　家庭用

このたびは日立電子コントロールカーペットをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。お読みになったあとは大切に保存してください。

特長

●ミンク調カバー
抗菌・防臭・防ダニ加工

●断熱クッションマット
断熱性の高い中空繊維使用

●すべり止め加工
本体裏面加工ですべりを少なくします。

●小型・薄型コントローラー
エアコン併用目盛、自動切タイマーつき

目次

仕様・性能

本体とカバーのセット形名		MHU-H208M	MHU-H308M
本体	本体形名	HMHU-H208M	HMHU-H308M
	定格	交流100V-500W（50-60Hz共用）	交流100V-750W（50-60Hz共用）
	表面材質	ポリエステル100%（ニードルパンチカーペット）	
	電源コード	ビニルキャブタイヤコード　1.5m	
	本体寸法	たて約176cm　よこ約176cm　厚さ約0.7cm	たて約185cm　よこ約250cm　厚さ約0.7cm
	本体質量	約3.3kg	約4.7kg
カバー	カバー形名	CMHU-H208M	CMHU-H308M
	材質	ポリエステル50%・アクリル50%	
	カバー寸法	たて約180cm　よこ約180cm	たて約190cm　よこ約255cm

温度調節目盛		「高」	「中」	「高」	「中」
表面温度		約45℃	約36℃	約45℃	約36℃
1時間あたりの消費電力量	全面通電	約340ワット時	約240ワット時	約490ワット時	約360ワット時
	半面通電	約170ワット時	約130ワット時	約245ワット時	約190ワット時

※表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。
※消費電力量は、室温15℃で畳の上に広げ、人が採暖しない状態で5時間通電した場合の平均値。
※上記測定値は、カーペットカバーを使用した場合を示します。

安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

表示	意味
⚠危険	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な注意内容が描かれています。

この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。

この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

⚠危険

低温やけどや脱水症状の恐れがある。

●比較的低い温度(40~60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。

次のようなかたがお使いのときは特に注意する。

●乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた。
●子供、年寄り、皮膚の弱いかた。
●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用されたかた。
●深酒、疲労の激しいかた。
●糖尿病などの疾患のあるかた。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する。

カバーをはずして使用しない。
(低温やけどの恐れ)

就寝用暖房器具として使用しない。
(低温やけどの恐れ)

⚠警告

交流100V以外では使用しない。
(火災・感電の原因)

船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しないでください。

電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・火災の原因)

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、はさみ込んだりしない。
(電源コードが破損し、火災・感電の原因)

改造は絶対にしない。また、サービスマン以外の人は、分解したり修理しない。
(火災・感電・けがの原因)

修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください。

電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。
(感電・ショート・発煙・発火の恐れ)

発熱体を傷つけない。本体にピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものを載せたりしない。
(内部の発熱体を傷つけ、火災・感電の原因)

⚠注意

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って抜く。
(感電やショートして発火の原因)

スプレーなどの缶を本体の上や近くに置かない。
(爆発や火災の原因)

使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

座ぶとんなど保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない。
(熱で置いたものや床材が変色する恐れ)
(本体の故障や表面温度がぬるくなる原因)

アイロン台として使ったり、加熱物(ホットプレート、ガスコンロなど)を置かない。
(熱で本体を傷め、発火の恐れ)

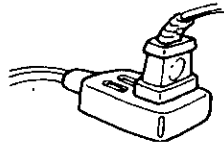
コントローラーに水やお茶をこぼさない。
(過熱の恐れ)
万一こぼしたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受ける。

ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
(コントローラーを傷め、過熱し、火災の原因)

犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。
(ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因)

⚠ 使用上のご注意

⚠注意

テーブルタップを使用しない。
(過熱して、やけどや火災の原因)

コントローラーを座ぶとんなどで覆ったり、強い衝撃を加えたり、他の暖房器具を近づけたりしない。
(故障やコントローラー内の安全装置がはたらき、通電を停止する原因)

キャスター付きのイスなどは使用しない。
(故障の原因)

カーペット本体を折り曲げたり、しわにしたまま使用しない。
(部分的に温度が高くなり故障の原因)

他の暖房器具や治療器具との併用はしない。
(湯たんぽ、あんか、電気毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因)

心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。
(本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。)

各部のなまえとはたらき

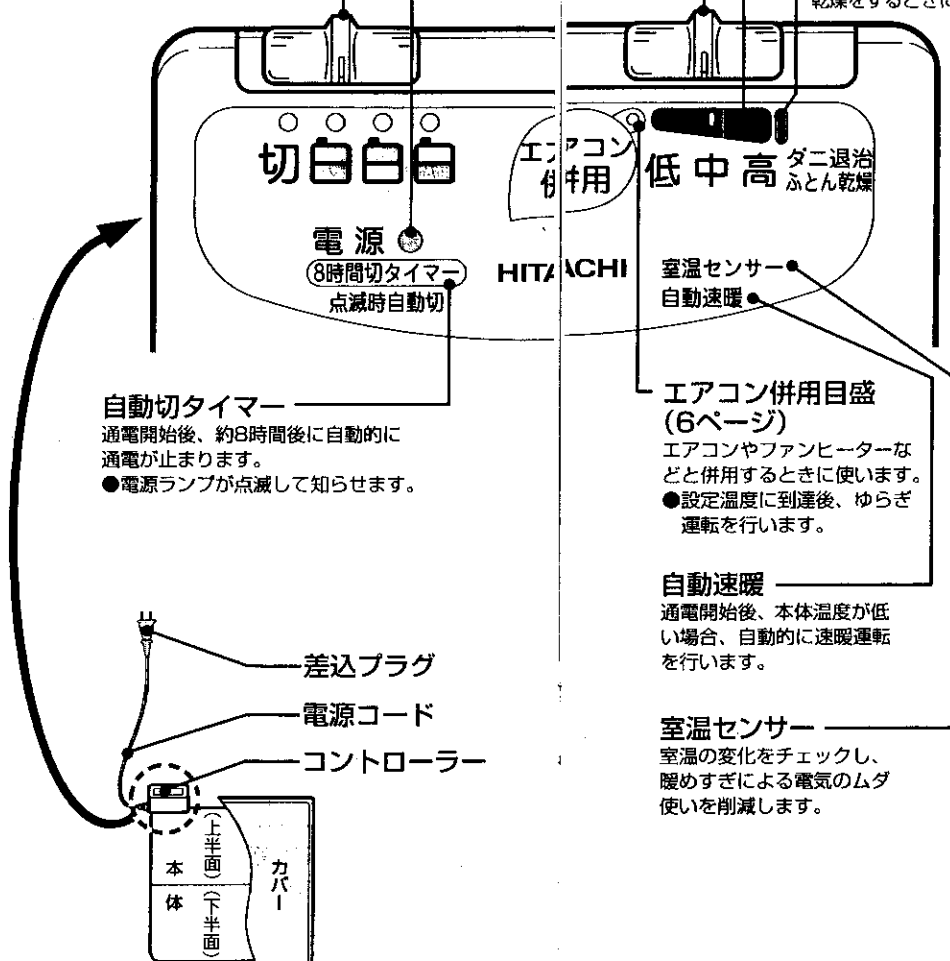
操作部

電源ランプ
電源・面積切換ツマミを面積切換側で使用時に点灯します。

電源・面積切換ツマミ
電源「切」と暖房面積を「全面」「上半面」「下半面」に切り換えます。

温度調節ツマミ
温度調節／ダニ退治・ふとん乾燥をするときに使います。

温度調節目盛
温度調節が「低」～「高」までできます。

ダニ退治・ふとん乾燥目盛
(8ページ)
カーペットのダニ退治やふとん乾燥をするときに使います。

自動切タイマー
通電開始後、約8時間後に自動的に通電が止まります。
●電源ランプが点滅して知らせます。

エアコン併用目盛
(6ページ)
エアコンやファンヒーターなどと併用するときに使います。
●設定温度に到達後、ゆらぎ運転を行います。

自動速暖
通電開始後、本体温度が低い場合、自動的に速暖運転を行います。

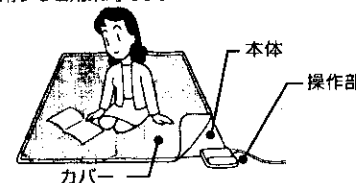
室温センサー
室温の変化をチェックし、暖めすぎによる電気のムダ使いを削減します。

使用前の準備

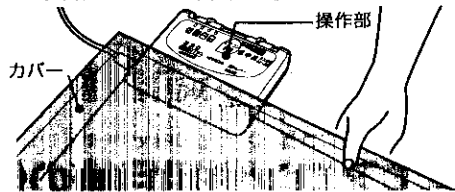
1 平らな床面に敷く

コントローラーの操作部を表側にして、保温性の良い床に広げてください。

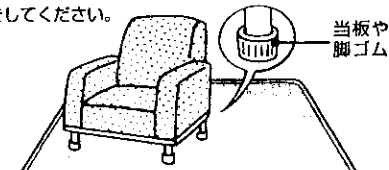
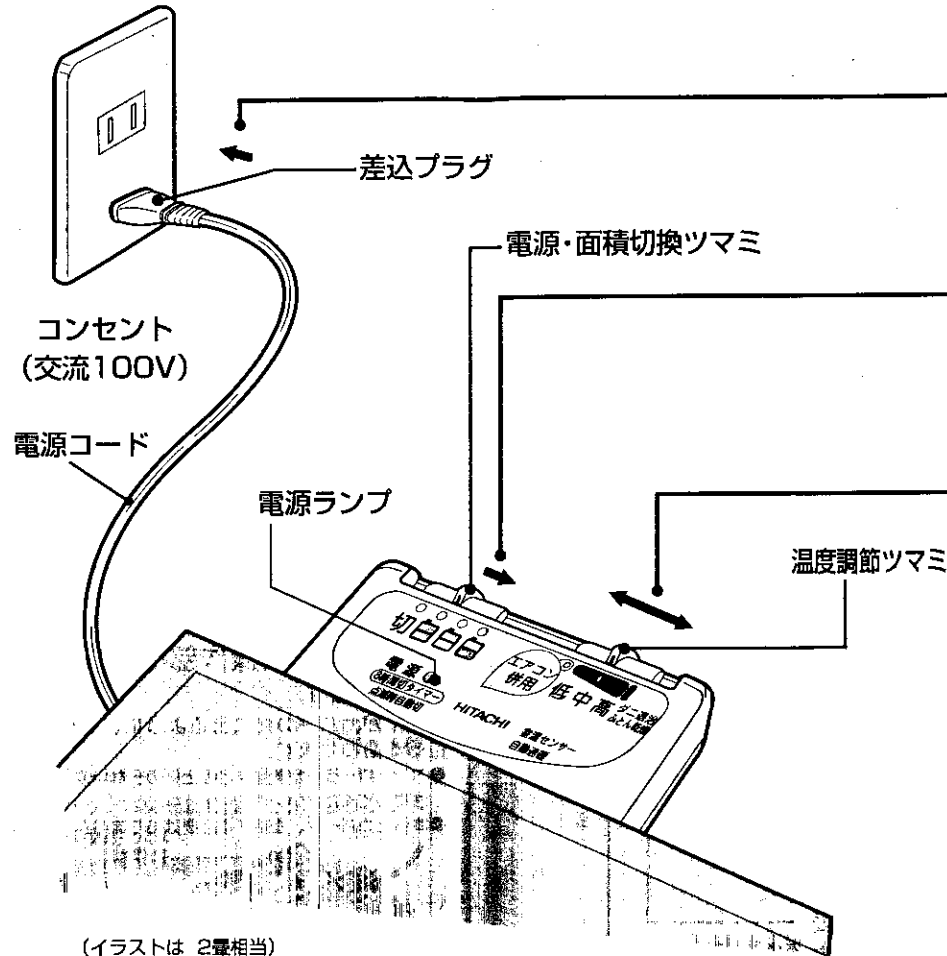
●折りじわをよくのばして敷いてください。
●熱に弱い敷物や床材（Pタイルや塩化ビニル材,フローリングや木質の床）や熱が逃げやすい床面(コンクリートや木の床)で使用するときは、本体の下に別売り品の「ずれ防止シート」や市販のニードルパンチカーペットなどを敷いてください。
※熱による床の変色、変形を防ぎ、熱が逃げるのを防ぎます。
●毛足の長いカーペットの上など使用する床の状態によっては、毎日のご使用でカーペットがずれて移動したり部分的に盛り上がることがありますのでなおしてからご使用ください。別売の「ずれ防止シート」を利用すると効果的です。

本体
操作部
カバー

2 カバーをかけ、操作部をカバーの外に出す

操作部がカバーの外に出るように、カバーの位置を合わせます。

●コントローラーが敷居などの上にのらないように、注意してください。
●本体とカバーは、固定する必要はありません。

〈家具を置くとき〉

●1平方cmあたり5kgの重さに耐えられますが、熱でくるいやすいピアノや家具は置かないでください。
●本棚付きの机や応接セットなど重いものを置くときは、10cm×10cm、厚さ1cmくらいの当板や脚ゴムをしてください。

つづく ▶

(イラストは 2畳相当)

■エアコン併用目盛の使いかた

エアコンやファンヒーターなどと併用するときに使用すると、むだな暖めすぎを抑え電気代を節約し、快適で経済的な併用暖房が得られます。

1 エアコンの設定温度は20～22℃に合わせる。

2 温度調節ツマミを「エアコン併用」目盛に合わせる。

- ●室温センサーと連動して中目盛よりやや低めに温度コントロールします。
- ●設定温度まで暖まったあと、体感温度を変えずに自動的に温度を上げ下げする、ゆらぎ運転を行います。
- ●この目盛の温度が好みに合わないときは、「低」～「高」の好みの目盛の位置に調節しなおしてください。

■使用の順序

① 差込プラグをコンセントに差し込む。

正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

② 電源・面積切換ツマミを好みの位置に合わせる。

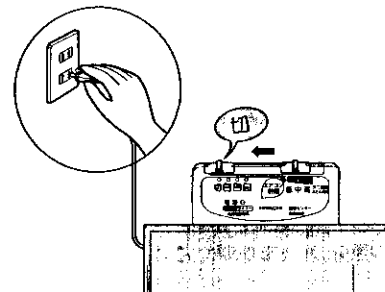
電源ランプが点灯します。

③ 好みの温度に調節する。

温度調節ツマミを「低」～「高」の好みの目盛に調節します。
(「低」～「高」の間のどの位置でも、その位置に応じた暖かさが得られます。)

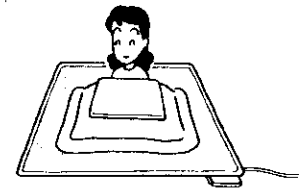
室温が高いときに「低」に近い位置にすると、通電しないことがありますが、故障ではありません。

■使用しないとき

電源・面積切換ツマミを「切」にして、差込プラグを持ってコンセントから抜いてください。

■やぐらこたつ併用の使いかた

1 やぐらこたつの置きかた

カーペットの中央に置いてください。

●コントローラーにこたつふとんをかけないでください。
※コントローラー内の安全装置が働いて通電しなくなることがあります。

⚠注意

やぐらこたつと併用するときは、15アンペア以上のコンセントを使用する。
(火災の原因)
500W以上のやぐらこたつを併用する場合は、別々のコンセントを使用してください。

2 温度調節のしかた

カーペットの上でやぐらこたつを使用すると、カーペットはやぐらこたつの熱の影響を受けて、自動的に温度を下げます。

●やぐらこたつの温度目盛は「中」以下または「切」にして、温度調節はカーペットで行ってください。
※やぐらこたつを高めの目盛で使用すると、すわる部分の温度が低くなります。

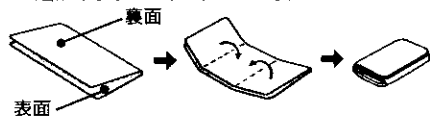
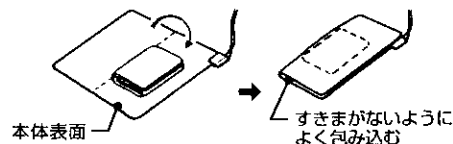
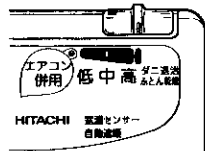
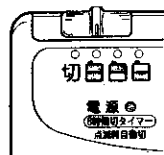
●豆炭こたつなど、電気を使わないやぐらこたつとの併用はしないでください。

■ダニ退治・ふとん乾燥の使いかた

畳などの保温性のよい床の上で行なってください。

カーペットのダニ退治をするとき

シーズンの使い始め、保管するときなどに行います。

1 カバーを表面が内側になるように長手方向を2つ折りし、（2畳相当のカーペットは折り方向の指定はありません）さらに3つ折りにたたみます。

2 折りたたんだカバーを本体にのせ､本体をしっかりと2つ折りにしカバーを包み込みます。

3 温度調節つまみを「ダニ退治」にします。

4 電源·面積切換ツマミを「全面」にします。

5 2時間通電後にいったん本体を広げ､カバーを折りたたんだまま裏返します。
再度､本体を2つ折りして通電します。

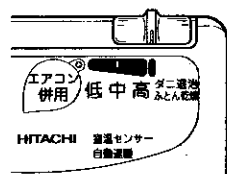
6 1時間通電後に電源·面積切換ツマミを「切」にします。

7 通電後は広げて電気掃除機でダニの死がいを吸いとります。

ふとんを乾燥するとき

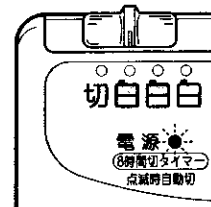
綿·羽毛·羊毛ふとんに使用できます。

1 ふとんをカーペットの上に広げます。
●コントローラーにふとんをかけないでください。
※ふとんは折りたたんだり、2枚重ねにすると乾きにくくなります。

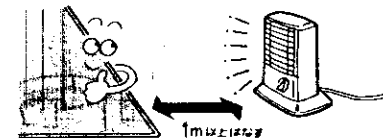
2 温度調節ツマミを「ふとん乾燥」にします。

3 電源·面積切換ツマミを「全面」に合わせます。

4 2時間通電後に電源·面積切換ツマミを「切」にします。
●ふとんの湿りが多いときには､通電を1～2時間延長します。

■自動切タイマーのはたらき

電源・面積切換ツマミを「面積切換側」にしてから約8時間後に自動的に切タイマーがはたらき、ヒーターの通電を止め、電源ランプが点滅します。

〈再度通電したいときは〉
電源・面積切換ツマミをいったん「切」にし、再度「面積切換側」にしてください。
※自動切タイマーがはたらいた後で、一時的な停電があった場合は、再度通電します。

■じょうずな使いかた

〈冷え込みが厳しいとき〉
エアコン・ファンヒーター・ストーブなど他の暖房器具と併用してください。その場合は1m以上離してください。
※他の暖房器具を近づけ過ぎると、本体の故障の原因や通電しなくなることがあります。

〈和室で使用するとき〉
カーペットの上に直接すわります。
※座ぶとんや座いすなどを使用すると、熱が伝わりにくく、快適さが損なわれます。
※カーペット上に保温物が載せられた場合、その部分の温度が上昇するため、カーペットはその熱の影響を受けて自動的に温度を下げます。

知っておいていただきたいこと

「低温やけど」について

●一般のやけどは、皮ふの表層のみですが「低温やけど」は、皮ふの深部におよび赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。
このようなときは、直ちに専門医の診断を受けてください。
●健康なかたでも高めの温度で長時間ふれていると「低温やけど」をおこすことがあります。低めの温度に調節して、使用してください。

●この製品は、一般家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。
●初めて使用するとき、少しにおうことがありますが、使用にともないなくなります。
●折りぐせにより、折りじわや表面パイルがたおれて下地が見えることがありますが、使用にともないなくなります。
●新しいカバーは遊び毛が出ます。掃除機などで取り除いてください。使用にともないなくなります。
●コントローラーは多少あたたかくなります。
●ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。コントローラーから50cm以上離したり、向きを変えたりしてください。
●カバーは日立電子コントロールカーペット専用カバーをお使いください。
※当社専用カバー以外のものを使いますと、適温が得られなかったり変色したりすることがあります。
●通電中に「カチッ」と音がしますが、コントローラー内の温度調節器の音です。
●すべり止め加工は、裏面の樹脂加工によりご使用時にフローリング床ですべって移動することを少なくします。
●新しい畳の上で使用すると、カーペットの下の畳が変色することがあります。
これは、青畳が直射日光で変色するのと同じです。
●購入直後やシーズン始めは、本体に折りじわがついていますが、できるだけのばして使用してください。使用にともないなくなります。

お手入れのしかた

必ず電源・面積切換ツマミを「切」にし、差込プラグを抜いて行なってください。

カバー

●表面のほこりやごみは掃除機などでとってください。また時々かたく絞ったぬれぞうきんで水ぶきしてください。

日常のお手入れはこまめに!!

家庭用カーペットクリーナーか、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布でふきとったのち、タオルなどで洗剤をよくふきとる。

家庭用カーペットクリーナーを使うときは、その使用方法に従ってください。

〈コーラ・ジュース・コーヒー・牛乳などの水溶性の汚れ〉

すぐにティッシュペーパーや乾いた布で吸いとってから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。

〈マーガリン・バターなどの油性の汚れ〉

すぐにヘラ状のものでとり除いてから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。
しみが残るようなときはアルコールでふきとり、よく乾かす。

〈ジャム・アメなどの食料品の汚れ〉

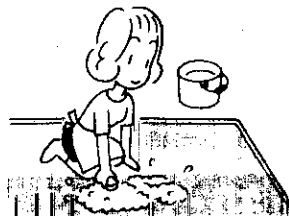
すぐにヘラ状のもので取り除いてから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。
しみが残るようなときは台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯でふきとったのち、タオルなどで洗剤をよくふきとる。

汚れがひどいときは!!

汚れによっては落ちにくい場合があるので、必要に応じて前処理をするか、クリーニング店に洗濯を依頼する。

部分的な汚れは

〈シャンプークリーニングで〉

1.台所用中性洗剤をうすめた液を汚れた表面につける。
2.柔らかいブラシなどでよくこすって泡立てる。
3.泡をタオルなどでよくふきとる。
4.陰干ししてよく乾かす。

全体的な汚れは

〈水洗いをするとき〉

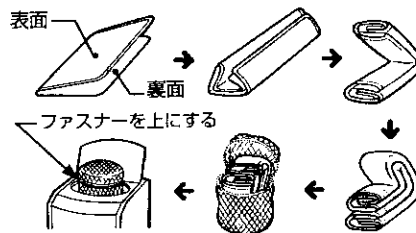
1.浴室やベランダなどの平らな場所に広げる。
2.表面に水をまき、台所用中性洗剤をスポンジか布に含ませ、泡立てるようにして表面を洗う。
3.洗剤が残らないよう、よく水洗いする。

お願い

●もみ洗いは生地を傷めるのでしないでください。
●お手入れの際、裏面をたたいたり突起部などで引っ掛けたりしないでください。パイル糸が抜けることがあります。

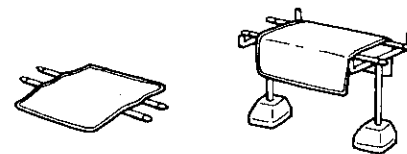
〈全自動洗濯機で洗うとき〉

2畳相当のカバーは洗濯容量6kg以上のステンレス槽の全自動洗濯機で洗えます。
(3畳相当のカバーは、洗濯機に入りません。)

1.カバーの裏面を内側にし、下図のようにたたんで洗濯用ネットに入れてから洗濯機に入れる。

2.洗濯用の液体中性洗剤で洗う。
(粉末洗剤は溶けにくいので、使用しないでください。)
3.洗剤が残らないように注水すすぎで充分にすすぐ。
4.洗濯槽から取り出すときは、洗濯用ネットのファスナーをあけ、カバーの中央から引っ張り出してください。

●漂白剤や入浴剤の入った水は使用しないでください。
●ふとんコースのある場合は、ふとんコースで洗ってください。
●洗濯容量6kg以上の洗濯機でも、洗濯槽の形状によっては、カバーが入らない場合があります。
●洗濯後はすぐに干してください。
●乾燥後も折りじわのある場合は、ブラシなどでほぐすと目立たなくなります。
●頻繁に洗濯しますとカバーを傷めます。部分的な汚れは、10ページのシャンプークリーニングを行ってください。

〈干しかた〉

折りじわを硬めのブラシなどでほぐし、毛並みを一方向にそろえ、次の順序で陰干しし、よく乾かす。

カバーの下にさおを通して持ち上げる

陰干しする

クリーニング店に依頼するときは!!

必ずシャンプークリーニングと指定してください。ドライクリーニング、塩素系漂白剤は使用しないでください。表面を傷め使用できなくなります。

本　体

シャンプークリーニング、水洗い、ドライクリーニングはしないでください。
●日常のお手入れや汚れは、カバーと同じ方法で行って下さい。

⚠注意

シンナー・ベンジン・石油などの有機溶剤は絶対に使用しない。
(カーペットやコントローラーを傷め、故障の原因)

安全にお使いいただくための点検

次のような場合には、使用をやめ、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に 次の異常があったとき

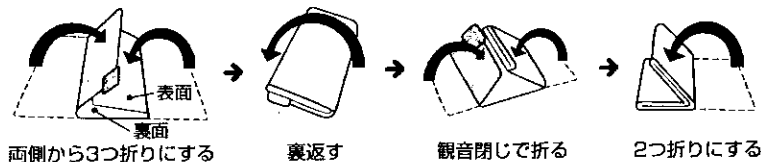
●電源コードの損傷。(被覆のすりきれ、ひび割れ)
●本体の破れや、ほつれによる発熱体の露出。
●コントローラーの破損。

使用中に 次のような状態になったとき

●差込プラグやコントローラーが異常に熱い。
（この場合、コンセントの点検も依頼してください。）
●「低」目盛でも本体が異常に熱い。
●コントローラーから異常音が発生する。
●電源ランプがついたり、消えたりする。
●取扱説明書どおりに使用しても、不審な点がある。

次のシーズンまで保管するとき

1 日陰で充分乾燥する。
食べ物のカスなどがついていますと、保管中にカビが発生するのでよく落としてください。

2 はじめに本体を裏返し、裏面を包み込むように両側から3つ折りにする。
次にもう一度本体を裏返し、両側から観音閉じで折り、最後に2つ折りにたたむ。
(カバーも同様にして折りたたんでください。)

3 折りたたんだ本体とカバーをお手持ちの箱や袋などに入れ、湿気の少ない場所に保管する。

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
（コントローラーを傷め、過熱し、火災の原因）

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

保証書（裏表紙についています。）

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
●保証期間はお買い上げの日から1年です。

修理を依頼されるときは　出張修理

「安全にお使いいただくための点検」(12ページ)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

■連絡していただきたい内容

品名	日立電子コントロールカーペット
形名	表紙に記載
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	(できるだけ具体的に)
ご住所	(付近の目印等も併せてお知らせください)
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

■保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社は、この電子コントロールカーペットの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年間保有しています。

●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金＝技術料＋部品代+出張料です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または「日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表」(15ページ)の窓口にお問い合わせください。

愛情点検

●長年ご使用の電子コントロールカーペットの点検を！
●電子コントロールカーペットの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

ご使用の際このようなことはありませんか
●電源・面積切換ツマミを入れても、時々運転しないことがある。
●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
●差込プラグや電源コード、コントローラーなどが異常に熱い。
●こげ臭いにおいがする。
●その他の異常や故障がある。

▶ お願い
故障や事故防止のため、コンセントから差込プラグを抜いて販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

株式会社 日立ホームテック　株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋2−15−12 電話(03)3502−2111

故障かな？と思ったら

次のような症状のとき、異常でないことがあります。下表を参考にしてもう一度確認してください。

症　状	点検するところ	処置のしかた
電源ランプが点灯しない 暖かくならない	差込プラグはコンセントに差し込まれていますか。	差込プラグを確実に根元まで差し込んでください。
	電源・面積切換ツマミは「切」になっていませんか。	電源・面積切換ツマミを好みの位置に合わせてください。
	ご家庭のブレーカーが落ちていませんか。	電源・面積切換ツマミを「切」にし、ブレーカーを確認してください。
暖かくならない	電源ランプが１秒間隔くらいで点滅していませんか。	自動切タイマーが動作しています。電源・面積切換ツマミを一度「切」にして再度、「面積切換」に合わせてください。
	やぐらこたつと併用していませんか。こたつの温度目盛は高くなっていませんか。	カーペットはやぐらこたつの熱の影響を受けて、自動的に温度を下げるはたらきをします。やぐらこたつを高めの温度で使用すると、すわる部分の温度は低くなります。やぐらこたつの温度目盛は「中」以下または「切」にして、温度調節はカーペットで行ってください。
	コントローラーに座ぶとんなど保温性の良いものが載っていませんか。	安全装置が働き、通電を停止します。載っているものを取り除いてください。
	温度調節ツマミが「低」側になっていませんか	室温が高いとき低い目盛では通電しないことがあります。現在の設定より「高」側にしてください。
	カーペットの上に座ぶとんなど保温性の良いものが載っていませんか。	保温物が載った部分の温度が高くなり、カーペットはその影響を受けて、自動的に温度を下げます。載っているものを取り除いてください。
	コントローラーにファンヒーターの温風やストーブの輻射熱が当たっていませんか。	安全装置が働き、通電を停止します。ファンヒーターの温風やストーブの輻射熱がコントローラーに当たらないようにしてください。
温度が高い	温度調節ツマミが「高」または「ダニ退治」の目盛になっていませんか。	温度調節ツマミを「低」側にしてください。
通電中にコントローラーから「カチッ」と音がする。	温度調節器がはたらいている音です。故障ではありません。	
コントローラーが暖かい	コントローラーは多少暖かくなります。故障ではありません。	

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
TEL 0120−3121−68
FAX 0120−3121−87

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
TEL 0120−3121−11
FAX 0120−3121−34

＊フリーダイヤルされますと、お客様の地域を担当するセンターへおつなぎします。

一般ご相談窓口　家電品についてのご意見やご要望は各地区のお客様相談センターへ

担当地域	電話番号	所　在　地
北海道地区	０１１−８３３−５０８８	札幌市白石区東札幌２条４−１−１０
東北地区	０２２−２３２−５０８８	仙台市宮城野区扇町１−１−４５
関東・甲信越地区	０３−３８３４−８５８８	台東区東上野２−７−５（日立家電上野ビル）
中部地区	０５２−７９５−５０８８	名古屋市守山区川宮町５５（日立家電守山ビル）
関西地区	０７８−４３１−５０８８	神戸市東灘区甲南町１−３−８
中国地区	０８２−２３１−５０８８	広島市西区観音新町１−７−１７
四国地区	０８７７−４７−１０８８	坂出市林田町４２８５−１４３
九州・沖縄地区	０９２−２８１−５０８８	福岡市博多区店屋町７−１８（博多渡辺ビル）

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。　−01C−